



Qualité - Sécurité - Environnement

Notre priorité, **la satisfaction de nos clients**

Nos engagements :

Fabriquer des **produits de qualité**, fiables, à un coût et dans un délai satisfaisants pour le client,

Etre à **l'écoute de nos clients**, du personnel, et des autres parties prenantes,

Etre **réactifs**,

Renforcer la **technicité** de nos produits,

Innover et proposer des solutions adaptées aux besoins de nos clients,

Entretenir la confiance qu'ils nous accordent,

Mise en place globale (devis, OF, BL, facturation) du **logiciel Partner – Gamsys**, spécifique à notre métier :

- pour garantir la livraison de produits conformes à la demande de nos clients,
- pour optimiser la gestion de nos stocks et des flux,

Optimiser nos moyens de production :

- pour répondre aux besoins de nos clients,
- pour améliorer les conditions de travail de notre personnel, prévenir les accidents du travail,
- et pour diminuer notre impact sur l'environnement,

Détecter la non-qualité avant expédition, et en analyser les causes,

Prévenir les pollutions liées à nos activités,

Sensibiliser le personnel aux risques et aux bonnes pratiques QSE,

Prospecter, et développer notre carnet de commandes,

Respecter les exigences légales, réglementaires et normatives,

Promouvoir l'amélioration continue en impliquant le personnel.

Damien CAYER BARRIOZ, PDG

Le 07/05/2015