



Résultats - Enquête de Satisfaction Clients 2016

44 retours pour 207 clients consultés

Taux de satisfaction

DEVIS	Qualité du contact commercial	99%
	Appui technique pour vous aider à définir votre produit	97%
	Délai de remise du devis	99%
	Clarté du devis	99%
COMMANDE	Accusé de réception de commande	99%
	Délai de livraison annoncé	98%
	Qualité du contact téléphonique	100%
BON A TIRER	Délai de remise du BAT	99%
	Clarté du BAT visuel	99%
	Clarté des données techniques du BAT	98%
	Qualité du contact téléphonique	99%
LIVRAISON	Conformité du délai annoncé par rapport au délai réel	98%
	Avertissement en cas de retard de livraison	96%
	Conformité du produit livré	98%
	Respect du conditionnement	99%
	Clarté du bon de livraison	100%
QUALITE	Ressenti général	99%
	Réactivité suite à une réclamation	99%
	Satisfaction de la solution proposée	99%